

OPĆI UVJETI POSLOVANJA EUROLAM d.o.o. - segment sobnih vrata

Članak 1.

1.1. Opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) sadrže odredbe o reguliranju međusobnih prava i obveza trgovačkog društva EUROLAM d.o.o. za trgovinu i usluge, Voćarska ulica 6b, 10437 Bestovje-Rakitje, OIB: 32619029079 (dalje u tekstu: Eurolam) i Kupca prilikom prodaje robe iz asortimana Eurolama: sobnih vrata, laminata i laminatnih letvi te prilikom pružanja usluga montaže i ugradnje kupljene robe. Opći uvjeti određuju uvjete poslovanja, način obavljanja poslova, vrste robe i usluga koje Eurolam nudi, te određuju način rješavanja mogućih sporova.

1.2. U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju sljedeća značenja:

Prodavatelj/Eurolam – ovlašteni zastupnik i distributer robe robne marke Kunex, Brama, Classen, Rodors, Woodhouse, prodavatelj kvačka, laminata, laminatnih letvi, te pružatelj usluge montaže sobnih vrata, laminatnih podova i letvi,

Kupac – svaka fizička ili pravna osoba koja kupuje robu i/ili naručuje usluge koje Prodavatelj prodaje. Inicijalna ponuda – okvirna ponuda koju Prodavatelj izrađuje na zahtjev Kupca i koja se temelji isključivo na informacijama dobivenim od Kupca,

Ponuda – pisani prijedlog Prodavatelja (uključujući i ponudu u elektroničkom obliku) upućen određenoj fizičkoj ili pravnoj osobi – Kupcu za sklapanje ugovora, koji sadrži sve bitne sastojke ugovora i sastavljen je nakon što Prodavatelj izvrši izmjeru prostora Kupca i nakon što Kupac odabere robu iz asortimana Prodavatelja određenu po modelu, boji i veličini, Ugovor – pravni posao kojim se Prodavatelj obvezuje Kupcu prodati robu i/ili pružiti usluge montaže sukladno Ponudi, a Kupac se obvezuje za to platiti cijenu određenu Ponudom, koji nastaje u trenutku kada Prodavatelj zaprimi od Kupca izjavu o prihvatu ponude, Predmet kupoprodaje – roba iz asortimana Prodavatelja: sobna vrata, laminatni pod ili parket, podne lajsne i/ili usluga montaže i ugradnje istih u skladu s Ponudom koju je Kupac prihvatio.

1.3. Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora koji Prodavatelj sklapa s Kupcem:

Prihvatom Ponude Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Općih uvjeta i da pristaje na njihovu primjenu. Ukoliko se odredbe Ugovora sklopljenog s Kupcem razlikuju od odredaba Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe Ugovora.

INICIJALNA PONUDA, IZMJERA, KONAČNA PONUDA

Članak 2.

2.1. Djelatnik Prodavatelja sukladno dostavljenim mjerama prostora te željama i uputama Kupca izrađuje Inicijalnu ponudu. Inicijalnom ponudom definira se izgled, raspored i dimenzije sobnih vrata i dovratnika te izbor kvačka namijenjenih za ugradnju. Kupac odabire robu iz asortimana Prodavatelja i/ili usluge koje su mu potrebne na temelju kojeg odabira Prodavatelj izrađuje Inicijalnu ponudu.

2.2. Nakon izrade Inicijalne ponude, Kupac je dužan uplatiti Prodavatelju iznos od 50% koji čini 1. (prvi) obrok Kupoprodajne cijene. Uplatom 1. (prvog) obroka kupoprodajne cijene u iznosu od 50%, smatra se da je Kupac prihvatio Inicijalnu ponudu Prodavatelja.

2.3. Kupac je dužan u svrhu vršenja izmjere omogućiti Prodavatelju pristup prostoru namijenjenom za montažu Predmeta kupoprodaje. Kako bi Prodavatelj bio u mogućnosti izvršiti točnu izmjeru prostora u koji će se Predmeta kupoprodaje montirati, građevinski radovi u istom moraju biti dovršeni. Ukoliko se izmjerom prostora u koji će se montirati Predmet kupoprodaje utvrde nepravilnosti u predmetnom prostoru, kao što su neravni zidovi i podovi, oštećenja i sl., Prodavatelj će o navedenom sastaviti zapisnik, te će isti potpisati Kupac i Prodavatelj.

2.4. Nakon izvršene izmjere prostora u koji će se montirati Predmet kupoprodaje i upute Kupcu o otklanjanju eventualno uočenih nedostataka u navedenom prostoru montaže, utvrđenih u zapisniku iz prethodnog stavka ovog članka, Prodavatelj izrađuje konačnu Ponudu.

NARUDŽBA, PONUDA, SKLAPANJE UGOVORA

Članak 3.

3.1. Prodavatelj dostavlja Kupcu Ponudu sastavljenu prema odabiru Kupca iz čl. 2.1. Općih uvjeta u pisanom obliku na trajnom mediju ili elektroničkim putem. Prodavatelj će u Ponudi navesti rok u kojem je vezan Ponudom. Prodavatelj prestaje biti vezan Ponudom istekom roka naznačenog u Ponudi. Rok važenja Ponude počinje teći od dana naznačenog u Ponudi. Ako Prodavatelj u Ponudi nije naveo rok u kojem je vezan Ponudom, rok važenja Ponude je osam (8) dana od dana naznačenog na Ponudi. Rok važenja Ponude Prodavatelj može produžiti u pisanom obliku ili elektroničkim putem.

3.2. Kupac potpisom Ponude Prodavatelja ili dostavom izjave o prihvatu Ponude u elektroničkom obliku prihvaća Ponudu te se Ugovor smatra sklopljenim. Prihvatom Ponude od strane Kupca dolazi do nastanka pravnog odnosa između Prodavatelja i Kupca sukladno uvjetima iz Ponude. Prihvatom Ponude Kupac potvrđuje da je upoznat sa svakim dijelom Izvedbenog projekta, da je suglasan sa istim te da nije moguća bilo kakva naknadna izmjena odabranih modela vrata, dovratnika, kvačka, laminatnih letvica, laminata.

KUPOPRODAJNA CIJENA I PLAĆANJE

Članak 4.

4.1. Kupoprodajna cijena navedena u Ponudi vrijedi samo za onu robu i/ili usluge koje su predmet Ponude i samo u roku u kojem je Prodavatelj vezan Ponudom.

4.2. Plaćanje kupoprodajne cijene moguće je izvršiti gotovinom, virmanski, karticom i kreditima banaka. Plaćanje kupoprodajne cijene se obavlja u tri (3) obroka sljedećom dinamikom i u sljedećim rokovima:

1. (prvi) obrok u iznosu od 50% Kupac je dužan podmiriti u roku od 3 dana od dana dostave Inicijalne ponude odnosno sklapanja ugovora.
2. obrok u preostalom iznosu, odnosno u visini od 50% iznosa ukupne kupoprodajne cijene Kupac je dužan podmiriti u roku od 3 dana od dana obavijesti Prodavatelja o zaprimanju Predmeta kupoprodaje na skladište Prodavatelja.

4.3. Račun za Predmet kupoprodaje Prodavatelj će Kupcu ispostaviti po plaćanju cjelokupne kupoprodajne cijene, dok će potvrdu o plaćanju 1.obroka ispostaviti Kupcu neposredno po plaćanju istih.

4.4. Ako Kupac ne podmiri kupoprodajnu cijenu u cijelosti do roka iz stavka 4.2. ovog članka, Prodavatelj ima pravo odgovoriti dostavu predmeta kupoprodaje do uplate kupoprodajne cijene u cijelosti i/ili raskinuti Ugovor bez bilo kakve odgovornosti prema Kupcu. Prodavatelj ima pravo pokrenuti odgovarajući pravni postupak radi isplate kupoprodajne cijene ili njezina dijela, bez obzira je li preneseno vlasništvo nad predmetom kupoprodaje na Kupca.

4.5. Predmet kupoprodaje ostaje vlasništvo Prodavatelja sve do potpune isplate kupoprodajne cijene.

DOSTAVA, MONTAŽA I UGRADNJA

Članak 5.

5.1. Rok dostave, montaže i ugradnje Predmeta kupoprodaje je okviran te iznosi 6-8 tjedana od dana uplate 1. obroka kupoprodajne cijene. Nakon što Predmet kupoprodaje bude dostavljen na skladište Prodavatelja, Prodavatelj će o tome obavijestiti Kupca te će sporazumno u pisanom obliku odrediti točan datum i vrijeme dostave, montaže i ugradnje Predmeta kupoprodaje, s tim da se dostava, montaža i ugradnja Predmeta kupoprodaje mora izvršiti u roku od 15 dana od dana obavijesti Prodavatelja o zaprimanju Predmeta kupoprodaje na skladište Prodavatelja.

5.2. Ako Prodavatelj u ugovoreno vrijeme dostave ne nađe Kupca ili osobu ovlaštenu od strane Kupca za primanje dostave Predmeta kupoprodaje na ugovorenoj adresi dostave, o istome će sastaviti zapisnik s navođenjem razloga neuspjelog pokušaja dostave te vratiti Predmet kupoprodaje u skladište Prodavatelja. U tom slučaju rizik slučajne propasti ili oštećenja Predmeta kupoprodaje prelazi na Kupca od trenutka sastavljanja zapisnika o neuspjelog pokušaju dostave.

5.3. Radi uredne dostave Predmeta kupoprodaje Kupac je dužan osigurati siguran i prohodan prolaz u prostoru namijenjenom za montažu predmeta kupoprodaje te isti prostor učiniti slobodnim od drugih stvari. Ukoliko Kupac u razumnom roku nije u mogućnosti osigurati navedene uvjete, Prodavatelj će sastaviti zapisnik s navođenjem razloga neuspjelog pokušaja dostave te vratiti Predmet kupoprodaje u skladište Prodavatelja. U tom slučaju rizik slučajne propasti ili oštećenja Predmeta kupoprodaje prelazi na Kupca od trenutka sastavljanja zapisnika o neuspjelog pokušaju dostave.

5.4. U slučajevima neuspjelog pokušaja dostave predmeta kupoprodaje iz članka 5.2. i 5.3. ovih Općih uvjeta, Prodavatelj će Kupcu naplatiti trošak skladištenja predmeta kupoprodaje u iznosu od 100,00 HRK dnevno, uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost.

5.5. Cijena usluge dostave Predmeta kupoprodaje je kako slijedi:

- ukoliko se ugovorena adresa dostave nalazi na udaljenosti manjoj od 25 kilometara od prodajnog centra Prodavatelja u kojem je sklopljen Ugovor, a Ugovorom je predviđena i montaža od strane Prodavatelja, usluga dostave je besplatna,

- ukoliko se ugovorena adresa dostave nalazi na udaljenosti većoj od 25 kilometara od prodajnog centra Prodavatelja u kojem je sklopljen ugovor, a Ugovorom je predviđena i montaža od strane Prodavatelja, Prodavatelj će naplatiti trošak dostave od prodajnog centra Prodavatelja u kojem je sklopljen Ugovor do ugovorene adrese dostave u iznosu od 5,00 HRK po prijeđenom kilometru u jednom smjeru, uvećano za troškove cestarine, trajekta i sl.

5.6. Primitak Predmeta kupoprodaje Kupac će potvrditi potpisom Otpremnice Prodavatelja. Ukoliko Kupac ima bilo kakvih prigovora na kvalitetu dostave predmeta kupoprodaje dužan je isto navesti na Otpremnici Prodavatelja, u suprotnom se smatra da je dostava predmeta kupoprodaje obavljena uredno te da Kupac nema nikakvih prigovora na kvalitetu dostave.

5.7. Radi uredne i kvalitetne montaže Predmeta kupoprodaje prostor namijenjen za montažu predmeta kupoprodaje mora udovoljavati minimalnim uvjetima što podrazumijeva da su svi građevinski radovi u prostoru završeni, da je prostor opskrbljen svim potrebnim instalacijama kao što su struja, rasvjeta, voda, da je temperatura zraka viša od 15°C a vlaga manja od 50%.

5.8. Prodavatelj obavlja uslugu montaže i ugradnje Predmeta kupoprodaje prema cijeni iz Ugovora. Uslugu demontaže postojećih vrata, dovratnika, laminata, letvica Prodavatelj ne pruža. Ugradnja kvačka ili drugih okova koji nisu kupljeni kod Prodavatelja dodatno se naplaćuje po cijeni od 50,00 HRK po komadu, uvećano za porez na dodanu vrijednost.

5.8. Nakon obavljene usluge montaže i ugradnje Predmeta kupoprodaje Prodavatelj i Kupac su dužni pregledati montirani i ugrađeni predmet kupoprodaje, te urednost izvršenih usluga potvrditi potpisom Naloga za montažu.

5.10. Ukoliko je nakon obavljene usluge montaže i ugradnje Predmeta kupoprodaje Kupac odsutan ili nije u mogućnosti pregledati montirani i ugrađeni predmet kupoprodaje, Prodavatelj ima pravo ostaviti potpisani Nalog za montažu u prostoru u kojem je obavljena montaža i ugradnja Predmeta kupoprodaje. U tom slučaju smatra se da je Predmet kupoprodaje predan Kupcu u ispravnom stanju i bez ikakvih oštećenja, te da Kupac nema nikakvih primjedbi i prigovora u svezi Predmeta kupoprodaje i izvršenih usluga montaže i ugradnje.

ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

Članak 6.

6.1. Prodavatelj jamči da Predmet kupoprodaje nema materijalnih nedostataka.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA EUROLAM d.o.o. - segment sobnih vrata

6.2. Kupac je dužan eventualne prigovore zbog nedostataka Predmeta kupoprodaje te izvršenih usluga montaže i ugradnje Predmeta kupoprodaje navesti na Nalogu za montažu prilikom pregleda montiranog i ugrađenog Predmeta kupoprodaje. Ukoliko na Nalogu za montažu Kupac ne navede nikakve primjedbe i prigovore, smatra se da je preuzeo Predmet kupoprodaje u ispravnom stanju i bez ikakvih oštećenja, te da nema primjedbi i prigovora.

6.3. Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o skrivenim nedostacima Predmeta kupoprodaje u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora bez odgađanja. Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon proteka dvije godine od predaje Predmeta kupoprodaje Kupcu, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci.

6.4. Ukoliko Predmet kupoprodaje ima materijalnih nedostataka o kojima je Kupac pisanim putem izvjestio Prodavatelja u rokovima iz prethodnih stavaka ovog članka, Prodavatelj će nedostatak ukloniti ili zamijeniti dio Predmeta kupoprodaje s nedostatkom drugim dijelom bez nedostataka, u razumnom roku.

7.5. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za ispravnost Predmeta kupoprodaje, ako se Predmet kupoprodaje održava ili koristi na bilo koji drugi način osim sukladno s uputama Prodavatelja ili proizvođača ili ako nedostatak proizlazi iz nezgode ili nemarnog odnosa Kupca prema Predmetu kupoprodaje ili ako je Predmet kupoprodaje popravljala bilo koja druga osoba osim Prodavatelja ili ako je Predmet kupoprodaje neispravno montiran, ugrađen ili servisiran ili ako nedostatak proizlazi iz bilo kojeg uzroka ili okolnosti izvan kontrole i utjecaja Prodavatelja.

7.6. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za bilo kakve probleme i nedostatke nastale kod montaže Predmeta kupoprodaje koji se pojave kao posljedica utvrđenih nepravilnosti navedenih u zapisniku iz članka 2.3. ovih Općih uvjeta i/ili neispunjavanja minimalnih uvjeta iz članka 5.7. ovih Općih uvjeta. U tom slučaju Prodavatelj nije dužan raditi nikakve naknadne preinake na Predmetu kupoprodaje, nego će Kupac i Prodavatelj naknadno dogovoriti uvjete odnosno rok i cijenu preinake predmeta kupoprodaje ukoliko je isto moguće.

GARANCIJA (JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANE STVARI)

Članak 8.

8.1. Jamstveni list u kojem su navedeni opći uvjeti jamstva i Upute za održavanje Predmeta kupoprodaje koji se odnosi na vrata i dovratnike Prodavatelj će predati Kupcu prilikom montiranja i ugradnje Predmeta kupoprodaje. Potpisom Naloga za montažu Kupac potvrđuje da je zaprimio Jamstveni list i Upute za održavanje.

8.2. Jamstveni rok na vrata i dovratnike iznosi 24 mjeseca. Jamstvo vrijedi samo u slučaju ugradnje od strane Prodavatelja. Prodavatelj ne snosi posljedice nestručne montaže od strane neovlaštenih montera. Jamstvo se odnosi samo na robu kupljenu kod Prodavatelja

PRIGOVOR

Članak 9.

9.1. Prigovor u svezi Predmeta kupoprodaje Kupac je ovlašten podnijeti pisanim putem u prodajnom centru Prodavatelja u kojem je sklopljen Ugovor, u kojem slučaju će Prodavatelj bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak Prigovora Kupca. Kupac je ovlašten podnijeti pisani prigovor i putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte.

9.2. Prodavatelj će u pisanom obliku u roku od 15 dana od primitka Prigovora odgovoriti na Prigovor Kupca.

RASKID UGOVORA

Članak 10.

10.1. Prodavatelj može u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti Kupcu u slučaju da Kupac ne izvrši plaćanje bilo kojeg dijela kupoprodajne cijene u rokovima iz članka 4.2. ovih Općih uvjeta, u kojem slučaju je Prodavatelj ovlašten zadržati sve što je primio od Kupca po osnovu Ugovora na ime naknade štete koja je Prodavatelju nastala do tada izvršenim uslugama i naručivanjem robe sukladno Ugovoru.

10.2. Kupac ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti Prodavatelju, najkasnije 2 dana nakon uplate prvog obroka kupoprodajne cijene. U navedenom slučaju Prodavatelj će izvršiti povrat svega što je primio od Kupca po osnovu Ugovora, osim iznosa od 300,00 HRK koji služi za pokrivanje troškova izrade Inicijalne ponude i izmjere prostora namijenjenog za montažu i ugradnju Predmeta kupoprodaje, u roku od 8 dana od primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

11.1. Ukoliko se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora dokaže ništetnom ili naknadno postane ništetna, ostale odredbe ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora u cijelosti će se primjenjivati i izvršavati kao valjane.

11.2. Na ugovorne odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

11.3. Za sporove iz Ugovora, u vezi s Ugovorom ili ovim Općim uvjetima mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

11.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.01.2021. godine. Ovi Opći uvjeti izloženi su javno u svim prodajnim centrima Prodavatelja i na internet stranicama Prodavatelja.

U Zagrebu, 01.01.2021. godine.
EUROLAM d.o.o.